

**CLASS : 12th Sr. Sec.(Academic) Code No. 2909**

**Series : SS-M/2016**

Roll No.

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

**SET : A**

**व्यावसायिक अध्ययन**

**BUSINESS STUDIES**

[ Hindi and English Medium ]

**ACADEMIC**

**1st SEMESTER**

(Only for Re-appear Candidates)

**(Morning Session)**

*Time allowed : 2½ hours ] [ Maximum Marks : 80*

- कृपया जाँच कर लें कि इस प्रश्न-पत्र में मुद्रित पृष्ठ 8 तथा प्रश्न 23 हैं।

*Please make sure that the printed pages in this question paper are 8 in number and it contains 23 questions.*

- प्रश्न-पत्र में दाहिने हाथ की ओर दिये गये कोड नम्बर तथा सेट को छात्र उत्तर-पुस्तिका के मुख्य-पृष्ठ पर लिखें।

*The **Code No.** and **Set** on the right side of the question paper should be written by the candidate on the front page of the answer-book.*

- कृपया प्रश्न का उत्तर लिखना शुरू करने से पहले, प्रश्न का क्रमांक अवश्य लिखें।

*Before beginning to answer a question, its Serial Number must be written.*

**2909/ (Set : A)**

**P. T. O.**

(2) 2909/ (Set : A)

- उत्तर-पुस्तिका के बीच में खाली पन्ना/पन्ने न छोड़ें।  
*Don't leave blank page/ pages in your answer-book.*
- उत्तर-पुस्तिका के अतिरिक्त कोई अन्य शीट नहीं मिलेगी। अतः आवश्यकतानुसार ही लिखें और लिखा उत्तर न काटें।  
*Except answer-book, no extra sheet will be given. Write to the point and do not strike the written answer.*
- परीक्षार्थी अपना रोल नं० प्रश्न-पत्र पर अवश्य लिखें।  
*Candidates must write their Roll Number on the question paper.*
- कृपया प्रश्नों का उत्तर देने से पूर्व यह सुनिश्चित कर लें कि प्रश्न-पत्र पूर्ण व सही है, परीक्षा के उपरान्त इस सम्बन्ध में कोई भी दावा स्वीकार नहीं किया जायेगा।  
*Before answering the question, ensure that you have been supplied the correct and complete question paper, **no claim in this regard, will be entertained after examination.***

नोट : (i) सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।

**All questions are compulsory.**

(ii) प्रश्न संख्या 1 से 3 तक निबन्धात्मक प्रश्न हैं। प्रत्येक प्रश्न 10 अंक का है।

Question Nos. 1 to 3 are Long Answer Type Questions. Each question carries 10 marks.

2909/ (Set : A)

(3) 2909/ (Set : A)

(iii) प्रश्न संख्या 4 से 13 तक लघु उत्तरीय प्रश्न हैं। प्रत्येक प्रश्न 4 अंक का है।

Question Nos. 4 to 13 are Short Answer Type Questions. Each question carries 4 marks.

(iv) प्रश्न संख्या 14 से 18 तक अतिलघु उत्तरीय प्रश्न हैं। प्रत्येक प्रश्न 1 अंक का है।

Question Nos. 14 to 18 are Very Short Answer Type Questions. Each question carries 1 mark.

(v) प्रश्न संख्या 19 से 23 तक बहुविकल्पीय प्रश्न हैं। प्रत्येक प्रश्न 1 अंक का है।

Question Nos. 19 to 23 are Multiple Choice Questions. Each question carries 1 mark.

1. औपचारिक संगठन से आप क्या समझते हैं ? औपचारिक संगठन के गुण व दोषों का वर्णन कीजिए। 10  
What do you understand by Formal organization ? Explain the merits and demerits of formal organization.

अथवा

OR

कार्यात्मक संगठन व प्रभागीय संगठन का अर्थ स्पष्ट करें। कार्यात्मक संगठन व प्रभागीय संगठन में अन्तर समझाइये।

Clarify the meaning of Functional organization and Divisional organization. State the difference between functional organization and divisional organization.

2909/ (Set : A)

P. T. O.

( 4 )                      **2909/ (Set : A)**

2. नियुक्तिकरण की परिभाषा दीजिए। नियुक्तिकरण प्रक्रिया में निहित कदमों की व्याख्या करें। 10  
Define staffing. Explain the steps involved in the process of staffing.

अथवा

**OR**

भर्ती के आन्तरिक स्रोत से आपका क्या अभिप्राय है ? भर्ती के आन्तरिक स्रोतों के लाभ व सीमाओं का वर्णन करें।

What do you mean by internal sources of recruitment ? Explain the merits and limitations of internal sources of recruitment.

3. निर्देशन का अर्थ समझाइये तथा निर्देशन के विभिन्न सिद्धान्तों का वर्णन करें। 10  
Explain the meaning of Direction and also explain the different principles of direction.

अथवा

**OR**

मास्लो की आवश्यकता क्रम में प्रोत्साहन के सिद्धान्तों की व्याख्या करें।

Discuss the Maslow's Need-Hierarchy theory of motivation.

4. प्रबन्ध के चार महत्त्व लिखें। 4  
Write **four** importance of management.

**2909/ (Set : A)**

5. हेनरी फेयोल द्वारा प्रतिपादित प्रबन्ध के किन्हीं **चार** सिद्धान्तों का वर्णन करें। 4  
Explain any **four** principles of management given by Henry Fayol.
6. आंतरिक वातावरण के अंग कौन-कौन-से हैं ? कोई **चार** लिखें। 4  
What are the components of Internal Environment ? Write any **four**.
7. भारत के आर्थिक पर्यावरण को संक्षेप में समझाइये। 4  
Explain in brief the Economic Environment in India.
8. उद्देश्य व नीति में अन्तर स्पष्ट करें। 4  
Clarify the difference between objective and policy.
9. नियोजन प्रक्रिया में निहित किन्हीं **चार** चरणों का वर्णन करें। 4  
Explain any **four** steps involved in planning process.
10. विकेन्द्रीयकरण के कोई **चार** महत्त्व स्पष्ट करें। 4  
Clarify any **four** importance of decentralization.
11. किन्हीं **चार** महत्त्वपूर्ण परीक्षाओं (Tests) का वर्णन करें जिनका कर्मचारियों के चयन में प्रयोग किया जाता है। 4  
Explain any **four** Tests which are used in selection of employees.

12. नियन्त्रण का क्या अर्थ है ? नियन्त्रण प्रक्रिया के किन्हीं **तीन** चरणों की संक्षिप्त व्याख्या करें।                      4  
What is meant by Controlling ? Briefly explain any **three** steps in process of controlling.
13. नियन्त्रण की अनुपात विश्लेषण प्रणाली का वर्णन करें।                      4  
Explain Ratio Analysis Technique of Control.
14. प्रबन्ध की कोई **दो** विशेषताएँ दीजिए।                      1  
Give any **two** characteristics of Management.
15. नियोजन का क्या अर्थ है ?                      1  
What is meant by Planning ?
16. प्रशिक्षण किसे कहते हैं ?                      1  
What is Training ?
17. प्रबन्ध के किन्हीं **दो** कार्यों के नाम दें।                      1  
Name any **two** functions of Management.
18. PERT (पर्ट) का पूरा नाम लिखें।                      1  
Write the full form of PERT.
19. निम्न में से प्रबन्ध का सार किसे कहा जाता है ?                      1  
(A) पर्यवेक्षण                      (B) निर्देशन  
(C) समन्वय                      (D) नेतृत्व

(7) 2909/ (Set : A)

Which of the following is called 'Essence of Management' ?

- (A) Supervision (B) Directing  
(C) Coordination (D) Leadership

20. एफ० डब्ल्यू० टेलर ने किस तरह की क्रान्ति लाने को कहा ? 1

- (A) हरित क्रान्ति  
(B) मानसिक क्रान्ति  
(C) श्वेत क्रान्ति  
(D) उपरोक्त में कोई नहीं

Which type of revolution to be spread as per F. W. Taylor ?

- (A) Green Revolution  
(B) Mental Revolution  
(C) White Revolution  
(D) None of the above

21. नियोजन प्रबन्ध का कौन-सा कार्य है ? 1

- (A) प्रथम (B) द्वितीय  
(C) तृतीय (D) अन्तिम

Planning is which of the following function of Management ?

- (A) First (B) Second  
(C) Third (D) Last

2909/ (Set : A)

P. T. O.

22. 'मनोवैज्ञानिक परीक्षा' में शामिल किया जाता है ? 1

- (A) रुचि परीक्षा                      (B) बुद्धिमता परीक्षा  
(C) व्यक्तित्व परीक्षा                (D) उपरोक्त सभी

Which is conducted in 'Psychological Test' ?

- (A) Interest Test                      (B) Intelligence Test  
(C) Personality Test                (D) All of the above

23. निम्नलिखित में से कौन-सा चरण नियन्त्रण प्रक्रिया का **नहीं** है ? 1

- (A) प्रगति प्रमापों का निर्धारण  
(B) विचलनों का विश्लेषण  
(C) प्रशिक्षण प्रदान करना  
(D) वास्तविक प्रगति का मापन

Which of the following is **not** the step of controlling process ?

- (A) Setting Performance Standards  
(B) Analyzing Deviations  
(C) To Impart Training  
(D) Measurement of Actual Performance

