

CLASS : 12th Sr. Sec. (Academic) Code No. 2942

Series : SS-M/2016

Roll No.

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

SECURITY

National Skills Qualification Framework (NSQF)

Level – 3

1st SEMESTER

[Hindi and English Medium]

(Only for Re-appear Candidates)

(Morning Session)

Time allowed : 2 hours] [Maximum Marks : 60

- कृपया जाँच कर लें कि इस प्रश्न-पत्र में मुद्रित पृष्ठ 8 तथा प्रश्न 39 हैं।
Please make sure that the printed pages in this question paper are 8 in number and it contains 39 questions.
- प्रश्न-पत्र में दाहिने हाथ की ओर दिये गये कोड नम्बर को छात्र उत्तर-पुस्तिका के मुख्य-पृष्ठ पर लिखें।
The Code No. on the right side of the question paper should be written by the candidate on the front page of the answer-book.
- कृपया प्रश्न का उत्तर लिखना शुरू करने से पहले, प्रश्न का क्रमांक अवश्य लिखें।
Before beginning to answer a question, its Serial Number must be written.

2942

P. T. O.

- उत्तर-पुस्तिका के बीच में खाली पन्ना/पन्ने न छोड़ें।
Don't leave blank page/ pages in your answer-book.
- उत्तर-पुस्तिका के अतिरिक्त कोई अन्य शीट नहीं मिलेगी। अतः आवश्यकतानुसार ही लिखें और लिखा उत्तर न काटें।
Except answer-book, no extra sheet will be given. Write to the point and do not strike the written answer.
- परीक्षार्थी अपना रोल नं० प्रश्न-पत्र पर अवश्य लिखें।
Candidates must write their Roll Number on the question paper.
- कृपया प्रश्नों का उत्तर देने से पूर्व यह सुनिश्चित कर लें कि प्रश्न-पत्र पूर्ण व सही है, परीक्षा के उपरान्त इस सम्बन्ध में कोई भी दावा स्वीकार नहीं किया जायेगा।
*Before answering the question, ensure that you have been supplied the correct and complete question paper, **no claim in this regard, will be entertained after examination.***

नोट : प्रश्न क्रमांक 1 से 3 में से कोई दो प्रश्न करें। शेष सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।

*Attempt any **two** questions from question numbers 1 to 3. **Rest are compulsory.***

1. भावात्मक तरीके से परेशान आगन्तुकों के विभिन्न प्रकार के आचरण का वर्णन कीजिए। 6

Explain various types of behaviour of emotionally disturbed visitors.

2. क्रोध के प्रबन्ध के लिए अपनाए जाने वाले तरीकों का वर्णन कीजिए। 6
Explain methods adopted for anger management.
3. विरोध के *तीन* चरणों का वर्णन कीजिए। 6
Explain *three* stages of conflict.
4. विरोध के वर्गों का वर्णन कीजिए। 3
Explain categories of conflict.
5. कौन से कारक विरोध की तरफ ले जाते हैं ? 3
What factors lead to conflict ?
6. विरोध के चिह्न क्या हैं ? 3
What are the symptoms of conflict ?
7. स्ट्राइक और लॉक आउट का वर्णन करें। 3
Explain strike and lockout.
8. FIR और शिकायत के बीच अंतर दीजिए। 3
Give differences between FIR and complaint.
9. एक असरदार रिसेप्शन प्रबन्धन सिस्टम के अवयव क्या हैं ? 3
What are the elements of an effective reception management system ?

10. कार्ड स्कैनर क्या है ? 1
What is a card scanner ?
11. पैरानॉयड कौन होते हैं ? 1
Who are paranoid ?
12. एक आगन्तुक के रिसेप्शन डेस्क पर रिपोर्ट करने के कारण क्या हैं ? 1
What are the reasons of a visitor reporting to reception desk ?
13. इलेक्ट्रॉनिक आगन्तुक प्रबंधन सिस्टम क्या है ? 1
What is electronic visitor management system ?
14. जब एक आगन्तुक सिक्योरिटी रिसेप्शन सेंटर पर आता है तो क्या किया जाना चाहिए ? 1
What should be done when a visitor arrives at security reception centre ?
15. एल्कोहल इनटॉक्सीकेशन क्या है ? 1
What is alcohol intoxication ?
16. FIR का मूल वस्तुगत क्या है ? 1
What is the primary objective of FIR ?

17. IPC का सेक्शन 97 क्या है ? 1
What is section 97 of IPC ?
18. प्राइवेट सिक्योरिटी स्टॉफ का कार्य क्या है ? 1
What is the role of private security staff ?
19. भीड़ क्या है ? 1
What is a crowd ?
20. IPC का सेक्शन 353 क्या है ? 1
What is section 353 of IPC ?
21. IPC के सेक्शन 319 से 338 किस लिए होते हैं ? 1
What are sections 319 to 338 of IPC for ?
22. आपसी सहयोग विरोध को कैसे खत्म कर सकता है ? 1
How collaboration can resolve conflict ?
23. मूल्यों से आप क्या समझते हैं ? 1
What do you mean by values ?

24. विरोध से कैसे बचा जा सकता है ? 1
How conflict can be prevented ?
25. एक अच्छा समझौता विरोध को कैसे खत्म कर सकता है ? 1
How a good negotiation resolve conflict ?
26. भाग लेने से आप क्या समझते हैं ? 1
What is meant by participation ?
27. गुस्से की परिभाषा दीजिए। 1
Define anger.
28. भिन्नता की परिभाषा दीजिए। 1
Define diversity.
29. लोगों को कार्यक्षेत्र में महत्त्व देने से आप क्या समझते हैं ? 1
What is meant by valuing people at work place ?

(वस्तुनिष्ठ प्रश्न)

(Objective Type Questions)

30. पूरी तरह पुलिस का मामला है। 1
..... is purely a police matter.

31. सेक्शन लूट से सम्बन्धित है। 1
..... sections deals with extortion.
32. भारत का प्रमुख आपराधिक कोड है। 1
..... is the main criminal code of India.
33. अनुभव, ज्ञात तथ्य और नियमों के आधार पर बनते हैं। 1
..... are made based on experience, known facts and norms.
34. एक व्यक्ति को के प्रारम्भिक चिह्नों को पहचानना और एड्रेस करना चाहिए। 1
A person should address and identify early sings of
35. पेन और पेपर आगन्तुक प्रबन्धन सिस्टम का मुख्य लाभ है। 1
The main advantage of pen and paper visitor management system is
36. लोगों में निम्न आदर होता है और दोष से ग्रसित होते हैं। 1
..... people have low esteem and are guilt ridden.

37. हकलाना का चिह्न है। 1
Stumbling is a sign of
38. स्वभाव से लोग गुस्से वाले, विद्रोही और आक्रामक होते हैं। 1
By nature people are angry, rebellious and aggressive.
39. एक रुख है जो कि महिलाओं का अनादर और नीचा दिखाने की क्रिया का अन्वय करता है। 1
..... is an attitude construed as an insult and act of humiliation of the female.

